

FAX 修理依頼の手順と注意事項

□修理の手順

1. Fax 修理依頼フォームをプリントして頂き、必要事項をご記入の上 **ZOO** 宛にファックスを送信下さい。
2. 送信頂いた内容を確認させて頂き、弊社で修理可能か否かをご連絡させていただきます。
3. 修理可能な場合は、送り先をこちらからご連絡させていただきますので、記入頂いた Fax 修理依頼フォームと共に梱包養生をして頂き元払いにて送って下さい。
4. お客様に修理の内容、金額をファックスにてご連絡させていただきます。
5. 修理をするかしないかをご返答頂きます。
 A→修理を辞退される場合は、着払いにてお客様に修理品を返却させていただきます。
 ＊（修理辞退の場合は、見積もり技術料を申し受ける場合がございます。）
 B→修理をされる場合は、ご支払い方法を伺います。
6. ご支払い方法
 A→先払いの場合は、クレジットカードまたは銀行振込を選択して下さい。お支払いが確認された後に修理となります。修理完了後、着払いにてご返却致します。
 B→後払いの場合は、代引き扱いとなります。修理品をお客様が受け取る時に代金をお支払い下さい。

□修理に関する注意事項

- 弊社でご購入頂いていない商品でも、修理は可能です。ご気楽にお問い合わせください。
- 誠に申し訳ありませんが、派生する運賃はお客様のご負担になります。
- 修理を辞退される場合は、見積もり技術料（分解をして修理箇所を見るため）を申し受ける場合がございます。
- 修理品の輸送中での破損またはトラブルは、弊社では一切責任を負いません。
- 精密機器を送られる場合は十分な梱包養生をされて下さい。
- 保証書がある場合は必ず荷物と同封して下さい。（弊社でご購入の場合）
- 修理を辞退された場合、その修理品は弊社では廃棄処分は致しません。
 すべて着払いにてご返却させていただきます。

必ずご記入頂き、Fax 修理依頼フォームと一緒に送信して下さい。

上記事項に 同意をする 同意をしない

日付： 年 月 日 お名前： FAX：0573 65 6680

FAX 修理依頼フォーム

日付： 年 月 日

□お問い合わせありがとうございます。下記事項を記入して頂き、お問い合わせ下さい。

お名前	様
会社名	御中
ご担当者名	
メールアドレス	
電話番号	
Fax 番号	
住所	〒 -

株式会社美坂ズーネット事業部

〒508-0044

岐阜県中津川市昭和町1-10

TEL 0573-66-0608

FAX 0573-65-6680

MAIL zoo@misakazoo.com

URL http://www.misakazoo.com

税込合計金額 ¥ (税抜金額 ¥ 消費税額 ¥) 修理納期： 日

お預かり日： 年 月 日 見積もり後修理する 見積もり後修理しない

ご購入日： 年 月 日 (約 年前)

メーカー名・品番：

商品名：

製造番号：

保証書： あり なし見積： 必要 見積もり不要で修理する完成ご希望日： 日以内なら OK 特に指定なし

< メモ >

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

□故障状況

 起動しない 感電する 音が異常 振動する 過熱する 回転が異常 エア洩れ 打込異常 精度不良 動作異常 破損 その他 (.....)

□お客様ご要望欄

 故障箇所のみ修理する オーバーホールする その他のご要望 (.....)

ZOO 担当者名：

FAX : 0573 65 6680